



SỔ TAY CHÍNH SÁCH BẢO VỆ TRẺ EM

▶ HỆ THỐNG TRƯỜNG QUỐC TẾ CANADA (CISS) ◀



LƯU Ý QUAN TRỌNG DÀNH CHO QUÝ PHỤ HUYNH VỀ CHÍNH SÁCH BẢO VỆ TRẺ EM (2019 - 2020)

Kính gửi Quý phụ huynh,

Hệ thống Trường quốc tế Canada (CISS) luôn tận tâm cam kết về sự an toàn, hạnh phúc và phát triển lành mạnh của tất cả học sinh. Nhằm hỗ trợ cam kết này, Hội đồng quản trị CISS (sau đây xin gọi tắt là “Trường” hoặc “Nhà trường”) đã thông qua Chính sách Bảo vệ trẻ em để hướng dẫn toàn thể nhân viên của Trường và phụ huynh về các vấn đề liên quan đến sức khỏe, an toàn cũng như cách thức chăm sóc học sinh.

Chính sách bảo vệ trẻ em của hệ thống Trường quốc tế Canada được xây dựng dựa trên Luật Trẻ em Việt Nam năm 2016 (được Quốc hội nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam thông qua vào ngày 05 tháng 4 năm 2016) và Công ước Liên Hợp Quốc về quyền trẻ em mà Việt Nam đã phê chuẩn. Các quy định của pháp luật và chính sách về trẻ em đóng vai trò đặc biệt quan trọng đối với chính sách trong Nhà trường, vì vậy chúng tôi mong rằng Quý phụ huynh sẽ chú ý đến các quy định này.

Quy định tại Luật Trẻ em Việt Nam (2016)

Những hành vi sau đây đều bị nghiêm cấm:

- Tước quyền sống của trẻ em.
- Bỏ rơi, bỏ mặc, buôn bán, bắt cóc, đánh tráo hoặc chiếm đoạt trẻ.
- Lạm dụng tình dục, bạo lực, lạm dụng hoặc bóc lột trẻ em.
- Cản trở trẻ em thực hiện các quyền và bổn phận của mình.

Quy định tại Công ước Liên Hợp Quốc về quyền trẻ em

Bảo vệ trẻ em khỏi việc bị xâm hại, lạm dụng và bỏ rơi

Các quốc gia thành viên phải bảo vệ trẻ em khỏi mọi hình thức ngược đãi từ cha mẹ hoặc người có trách nhiệm chăm sóc trẻ, xây dựng chương trình xã hội phù hợp nhằm ngăn chặn vấn đề xâm hại, lạm dụng và điều trị cho nạn nhân.

Lạm dụng tình dục

Các quốc gia thành viên phải bảo vệ trẻ em trước mọi hình thức bóc lột và xâm hại tình dục, bao gồm vấn nạn mại dâm và các vấn đề liên quan đến tài liệu khiêu dâm.

Hệ thống Trường quốc tế Canada ủng hộ các quy định này vì Nhà trường đánh giá cao sự hợp tác của gia đình đối với trách nhiệm cung cấp một môi trường an toàn và hỗ trợ thuận lợi cho việc phát triển cũng như học tập của trẻ, để trẻ em không bị lạm dụng, bỏ bê và đảm bảo rằng các quyền lợi của trẻ em luôn được tôn trọng.

Khi đăng ký nhập học cho con em học tại hệ thống Trường quốc tế Canada, kể cả bao gồm chương trình hè, có nghĩa là Quý phụ huynh đã chấp thuận đồng hành cùng với Nhà trường trong việc tuân thủ quy định của pháp luật và các chính sách bảo vệ trẻ em .

Hệ thống Trường quốc tế Canada ban hành Chính sách Bảo vệ trẻ em với những chuẩn mực mà theo đó, tất cả học sinh của Trường phải luôn được đối xử tốt và nhận được sự tôn trọng về nhân phẩm ở trường học cũng như ở gia đình.

Là một phần trong tổng thể chương trình học, mà cụ thể là trách nhiệm chung của Trường cùng phụ huynh đối với việc giáo dục học sinh, nhằm bảo đảm một môi trường an toàn để các em có thể học tập và phát triển, các trường thuộc CISS sẽ thực hiện những công việc sau:

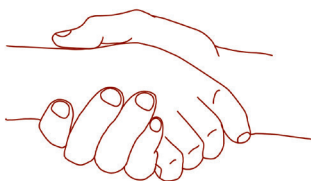
- Giảng dạy những bài học phù hợp với lứa tuổi cho tất cả học sinh ở tất cả các cấp lớp để giúp các em hiểu rõ về an toàn, các nhu cầu và quyền của cá nhân.
- Cung cấp tài liệu và tổ chức các buổi thông tin dành cho phụ huynh để phụ huynh hiểu rõ hơn về chương trình đào tạo và chính sách của trường.
- Tổ chức các khóa đào tạo huấn luyện hàng năm dành cho đội ngũ giáo viên và nhân viên trường về việc phát hiện cũng như báo cáo các trường hợp trẻ em bị xâm hại, lạm dụng

Quý phụ huynh vui lòng liên hệ Nhà trường nếu có bất kỳ thắc mắc nào về Chính sách Bảo vệ trẻ em hoặc sự cam kết đảm bảo an toàn và phát triển toàn diện cho tất cả học sinh của Trường.

Chân thành cảm ơn sự hỗ trợ của Quý phụ huynh đối với chương trình Bảo vệ trẻ em của Nhà trường.

Trân trọng,

**Ban lãnh đạo
Hệ thống Trường quốc tế Canada**



MỤC LỤC

TRANG 4

Tuyên bố về chính sách Bảo vệ trẻ em tại CISS

TRANG 6

Cấu trúc chương trình Bảo vệ trẻ em tại CISS

TRANG 8

Khái niệm và các dấu hiệu về xâm hại, lạm dụng

TRANG 11

Khái niệm và các dấu hiệu về bỏ rơi

TRANG 12

Điều gì sẽ xảy ra khi giáo viên/nhân viên Trường có lý do thích đáng để tin rằng có tình huống xâm hại, lạm dụng hoặc bỏ rơi đang xảy ra

TRANG 13

Quy trình Báo cáo sự việc

CHÍNH SÁCH BẢO VỆ TRẺ EM CỦA HỆ THỐNG TRƯỜNG QUỐC TẾ CANADA

Vấn đề trẻ em bị xâm hại, lạm dụng, bỏ rơi đang là mối quan ngại trên toàn thế giới. Hệ thống Trường quốc tế Canada (CISS) luôn tuyệt đối xem trọng việc bảo vệ trẻ em. Nhà trường cố gắng giải quyết các mối quan ngại về phúc lợi của trẻ em trước khi chúng trở thành các vấn đề về bảo vệ trẻ em. Do việc xâm hại trẻ em là vi phạm pháp luật và quyền của trẻ, đồng thời gây trở ngại đến việc giáo dục trẻ và sự phát triển về thể chất, tâm lý cũng như tinh thần của trẻ, vì thế, CISS luôn tuân thủ quy định của pháp luật và Công ước Liên Hợp Quốc về quyền trẻ em. Các nghiên cứu đã hỗ trợ chứng minh tính hiệu quả của việc phòng ngừa như một biện pháp thiết yếu để bảo vệ an toàn cho trẻ em, và CISS cam kết thực hiện các biện pháp phòng ngừa dưới nhiều hình thức khác nhau. Tuy nhiên, đôi lúc sẽ có những trường hợp mà các biện pháp phòng ngừa không đạt hiệu quả như mong đợi và tình trạng lạm dụng hay bỏ rơi vẫn có thể xảy ra. Trong trường hợp này, Nhà trường cùng với gia đình sẽ phối hợp với cơ quan chức năng để có hướng giải quyết tốt nhất.

Trường học đóng vai trò đặc biệt trong xã hội như là nơi bảo vệ trẻ em. Trường học cần phải đảm bảo rằng tất cả học sinh đều được lớn lên và phát triển trong một môi trường an toàn, đảm bảo dù ở trong hay ngoài trường. Các cá nhân công tác trong ngành giáo dục là những người có cơ hội quan sát và tiếp xúc với học sinh trong khoảng thời gian dài, vì vậy, họ có vai trò thiết yếu trong việc nhận định học sinh nào cần được giúp đỡ và bảo vệ. Do đó, những nhân viên này về mặt nghiệp vụ và trách nhiệm đạo đức nghề nghiệp, phải xác định trường hợp học sinh cần được hỗ trợ và bảo vệ, đồng thời thực hiện các bước để đảm bảo rằng học sinh và gia đình tận dụng các sự hỗ trợ cần thiết để giải quyết bất kỳ tình huống nào có thể dẫn đến việc xâm hại, lạm dụng hoặc bỏ rơi trẻ em.

Tất cả thành viên của CISS (bao gồm đội ngũ giáo viên và toàn thể nhân viên) đều phải báo cáo những trường hợp nghi ngờ học sinh bị xâm hại, lạm dụng hoặc bỏ rơi khi họ có lý do chính đáng hoặc có bằng chứng cho thấy học sinh đó đang chịu đựng hoặc có nguy cơ bị xâm hại, lạm dụng hoặc bỏ rơi. Việc báo cáo và theo dõi các trường hợp nghi ngờ học sinh bị xâm hại, bạo lực hoặc bỏ rơi sẽ được tiến hành theo các quy định trong Chính sách Bảo vệ trẻ em này. Ngoài ra, các trường hợp nghi ngờ về việc xâm hại, lạm dụng hoặc bỏ rơi trẻ em có thể được báo cáo đến cơ quan sử dụng lao động phù hợp, lãnh sự quán các nước có liên quan tại thành phố Hồ Chí Minh, cơ quan bảo vệ trẻ em ở nước sở tại, và cơ quan chức năng, hoặc chính quyền địa phương.

Hệ thống Trường quốc tế Canada cố gắng là nơi an toàn cho những học sinh có thể bị xâm hại,

lạm dụng hoặc bỏ rơi trong bất kỳ khía cạnh nào của cuộc sống các em. Vì thế, Nhà trường chia sẻ chính sách này với tất cả học sinh và phụ huynh tiềm năng. Hàng năm, Nhà trường sẽ thông báo chính sách này đến tất cả học sinh của Trường, đồng thời tổ chức tập huấn cho toàn thể nhân viên và giáo viên. Nhà trường cũng luôn nỗ lực thực hiện chính sách tuyển dụng tốt nhất để đảm bảo an toàn cho học sinh, đồng thời thực hiện đánh giá hàng năm đối với việc tuân thủ chính sách bảo vệ trẻ em cũng như tính hiệu quả của chính sách này. Trong trường hợp nhân viên Trường bị cáo buộc là nghi can phạm tội, Nhà trường sẽ tiến hành điều tra toàn diện theo đúng quy trình đã được đề ra và theo quy định của pháp luật, trong đó việc giữ an toàn cho học sinh là ưu tiên hàng đầu.

** “Trẻ em” trong Chính sách Bảo vệ trẻ em của hệ thống Trường quốc tế Canada bao gồm trẻ em là người dưới 16 tuổi (theo Điều 1 – Luật Trẻ em, Luật số: 102/2016/QH13 ngày 05/04/2016) và người chưa thành niên là người chưa đủ 18 tuổi (Theo Điều 21 - Bộ Luật Dân sự 2015, Luật số 91/2015/QH13 ngày 24/11/2015).*

** “Bảo vệ trẻ em” là việc thực hiện các biện pháp phù hợp để bảo đảm trẻ em được sống an toàn, lành mạnh; phòng ngừa, ngăn chặn và xử lý các hành vi xâm hại trẻ em; trợ giúp trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt. (theo Điều 4 – Luật Trẻ em, Luật số: 102/2016/QH13 ngày 05/04/2016)*

CẤU TRÚC CHƯƠNG TRÌNH BẢO VỆ TRẺ EM TẠI HỆ THỐNG TRƯỜNG QUỐC TẾ CANADA

Chương trình Bảo vệ trẻ em của CISS bao gồm bốn phần quan trọng:

1) Chương trình phòng ngừa (gồm 2 nội dung chính)

a) Chương trình giảng dạy dành cho tất cả học sinh từ lớp Dự bị Tiểu học 4 tuổi đến Lớp 12. Nội dung chương trình sẽ giúp học sinh hiểu rõ cách bảo vệ an toàn cá nhân, nhận định và báo cáo một cách an toàn các trường hợp bị xâm hại, lạm dụng hoặc bỏ rơi. CISS sẽ thực hiện giảng dạy chương trình Bảo vệ trẻ em cho tất cả các khối lớp với những nội dung chính như sau:

Lớp Dự bị Tiểu học 4 tuổi

(Chủ đề tích hợp
với các nội dung khác)

- Những động chạm an toàn và không an toàn.
- Nói chuyện với người lớn đáng tin cậy.

Lớp Dự bị Tiểu học 5 tuổi

-
Khối lớp 2

- Những động chạm an toàn và không an toàn.
- Những tình huống an toàn và không an toàn.
- Nói chuyện với người lớn đáng tin cậy.

Khối lớp 3 - Khối lớp 5

- Quy tắc động chạm (ôn tập).
- Nói chuyện với người lớn đáng tin cậy (ôn tập).
- Nhận biết lạm dụng, xâm hại và bỏ rơi.

Khối lớp 6 - Khối lớp 8

- Những tình huống an toàn và không an toàn.
- Nhận biết trường hợp lạm dụng, xâm hại và bỏ rơi (ôn tập).
- Sử dụng mạng trực tuyến an toàn.
- Cách thức và đối tượng chia sẻ vấn đề.
- Giải quyết xung đột.

Khối lớp 9 - Khối lớp 12

- Những mối quan hệ lành mạnh và không lành mạnh.
- Sử dụng mạng trực tuyến an toàn (ôn tập).
- Kỹ năng từ chối và sự quyết đoán.
- Xác định những rủi ro.
- Kế hoạch đảm bảo an toàn.

b) Chương trình đào tạo và huấn luyện cho toàn thể giáo viên, nhân viên trong việc nhận định cũng như báo cáo về các trường hợp bị xâm hại, lạm dụng hoặc bỏ rơi.

Chương trình đào tạo - huấn luyện cho giáo viên và nhân viên

Hàng năm, CISS tổ chức các chương trình đào tạo - huấn luyện Bảo vệ trẻ em cho toàn thể giáo viên và nhân viên, bao gồm đào tạo ban đầu cho giáo viên và nhân viên mới; đào tạo ôn tập cho giáo viên và nhân viên tiếp tục công tác tại trường và đào tạo bổ sung xuyên suốt năm học cho tất cả giáo viên và nhân viên. Những chương trình đào tạo và huấn luyện này được khác biệt hóa phù hợp theo các nhóm đối tượng nhằm tạo sự tương thích và hiệu quả cao nhất giữa các nhóm giáo viên và nhân viên.

2) Ban Quản lý Bảo vệ trẻ em

Có nhiệm vụ giám sát việc thi hành và tuân thủ các quy định của Chính sách Bảo vệ trẻ em trong toàn trường. Ban Quản lý Bảo vệ trẻ em làm việc với tập thể nhân viên, giáo viên và các phòng ban để đảm bảo sự an toàn cho tất cả học sinh của Trường. Nhà trường cũng đảm bảo tiến hành hợp tác điều tra với các cơ quan hữu quan.

3) Ban Giải quyết sự vụ

Bao gồm người đầu tiên báo cáo (là nhân viên Trường được chia sẻ thông tin đầu tiên), chuyên viên Tư vấn học đường và hiệu trưởng của cấp lớp tương ứng. Ban Giải quyết sự vụ sẽ điều tra tất cả các trường hợp, viết và lưu trữ báo cáo trong hệ thống bảo mật, đồng thời quyết định kế hoạch hành động. Ban Giải quyết sự vụ cũng sẽ điều tra những trường hợp nghiêm trọng nhất, có thể liên quan đến chính quyền.

KHÁI NIỆM VÀ CÁC DẤU HIỆU VỀ XÂM HẠI TRẺ EM

Định nghĩa về hành vi xâm hại trẻ em tương đối phức tạp và mang tính nhạy cảm đối với quan điểm văn hóa có liên quan đến cách thức nuôi dạy trẻ, giới tính, vai trò trách nhiệm và sự mong đợi. Nhận định cơ bản về hành vi xâm hại trẻ em được đánh giá dựa trên mức độ, hình thức của mối quan hệ được sử dụng để đáp ứng nhu cầu của một người có vị thế lớn hơn, kể cả người đó là thành viên trong gia đình, giáo viên hoặc bạn bè. Nghiên cứu cho thấy rằng các đặc điểm nhận định được dựa trên sự hiểu biết về ảnh hưởng của các hành vi nhất định đối với trẻ.

Xâm hại thể chất là:

- Cố ý gây thương tích cho trẻ bằng các cách thức không mang tính ngẫu nhiên như làm bầm tím da, làm phỏng, biến dạng, suy giảm sức khỏe về mặt thể chất và tinh thần, mất hoặc suy giảm chức năng bất kỳ một bộ phận nào của cơ thể, gây tử vong; và/ hoặc
- Tạo ra nguy cơ đáng kể về việc làm tổn thương chức năng các bộ phận cơ thể của trẻ; và/ hoặc
- Có các hành động độc ác hoặc vô nhân đạo gây ra thương tích có thể hoặc không thể nhìn thấy được. Các hành vi này bao gồm, nhưng không giới hạn, các trường hợp phạt hoặc kỷ luật mang tính trừng phạt mà không quan tâm đến sự đau đớn về mặt thể chất hoặc đau khổ về mặt tinh thần của trẻ; và/ hoặc
- Có hành vi tấn công hoặc ngược đãi trẻ, được đánh giá dựa trên quy định của pháp luật hoặc chính sách của nhà trường; và/ hoặc
- Thực hiện các hành động hoặc chủ ý làm ngơ/ bỏ qua dẫn đến tổn thương hoặc gây ra rủi ro đáng kể về mặt thể chất, tinh thần hoặc sự phát triển của trẻ; và/ hoặc
- Không thực hiện các biện pháp hợp lý để ngăn ngừa bất kỳ hành vi nào đã được nêu ở trên.

Dấu hiệu nhận biết trẻ bị xâm hại thể chất:

- Có những vết bầm và lằn roi trên cơ thể mà không có lý do.
- Có các vết bầm cũ mới khác nhau (màu sắc vết bầm khác nhau).
- Có các vết thương giống hình dạng một đồ vật (ví dụ: dấu dây điện, dây thắt lưng, khóa, vệt bóng bàn, dấu tay...).
- Thường có thương tích sau thời gian vắng mặt hoặc sau các kỳ nghỉ.
- Có các vết bầm mà không rõ lý do, đặc biệt là ở các vị trí lòng bàn tay, lòng bàn chân, lưng hoặc mông.
- Có các vết bầm với hình dạng vết thương gây ra từ bỏng điện, vết bầm ủa hoặc vết thuốc lá.
- Có vết/ lằn dây thừng trên cánh tay, chân, cổ hoặc mình.
- Có vết thương không tương đồng theo như thông tin từ lời kể của trẻ.
- Có vết bầm do ngâm/ nhúng vào nước nóng với đường viền rõ nét.
- Có vết xước, trầy xước hoặc rạn/ gãy xương mà không rõ lý do.
- Những dấu hiệu bị lạm dụng tình cảm cũng có thể là dấu hiệu nhận biết cho việc bị xâm hại thể chất.

Lạm dụng tình cảm :

Là hành vi thường xuyên ngược đãi về mặt tình cảm hoặc sao nhãng tâm lý của trẻ. Đôi khi việc lạm dụng này còn được gọi là lạm dụng tâm lý và có thể gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến sự phát triển sức khỏe cũng như tâm lý của trẻ. Lạm dụng tình cảm là hình thức ngược đãi trẻ có thể dẫn đến sự suy giảm việc hình thành và phát triển tâm lý của trẻ, thông qua việc sử dụng từ ngữ, hành động và sự thờ ơ không quan tâm. Những người lạm dụng thường hay từ chối, thờ ơ không quan tâm, xem thường, sai khiến và chỉ trích các nạn nhân. Hình thức lạm dụng này có thể xảy ra cùng hoặc không cùng với việc xâm hại thể chất nhưng thường có liên quan với nhau. Trẻ thường có thể bị nhục mạ công khai hoặc bị đe dọa về thể chất. Các thành viên trong gia đình sẽ luôn có những kỳ vọng quá sức đối với trẻ.

Lạm dụng tình cảm có thể đơn thuần là cố ý gây sợ hãi, nhục mạ, cô lập và thờ ơ không quan tâm đến trẻ.

Trẻ em bị lạm dụng tình cảm thường đồng thời cũng bị bỏ rơi hoặc xâm hại về mặt khác - nhưng điều này không phải lúc nào cũng diễn ra.

Dấu hiệu nhận biết trẻ bị lạm dụng tình cảm:

- Thường làm ướt giường hoặc bẩn giường mà không do bệnh gây ra.
- Thường xuyên than phiền liên quan đến rối loạn thực thể (như nhức đầu, buồn nôn, đau bụng).
- Bị nôn mửa hoặc tiêu chảy kéo dài.
- Không đạt được những mốc phát triển quan trọng.
- Cách ăn mặc khác biệt so với những trẻ khác trong gia đình.
- Bị tước đi nhu cầu sinh hoạt so với những đứa trẻ khác trong gia đình.
- Có các dấu hiệu của trầm cảm, lo sợ, thoái lui hoặc hung hăng.
- Thể hiện hành vi cần được chú ý đến hoặc có các hành vi phá hoại (như tự gây thương tích hoặc có ý nghĩ tự tử).
- Khi vui chơi, có các hành vi chú ý hoặc bắt chước những hành vi, ngôn ngữ tiêu cực được sử dụng ở nhà.

Xâm hại tình dục :

Là thực hiện hoặc cho phép thực hiện bất kỳ hành vi xâm hại nào có liên quan đến tình dục đối với trẻ, theo định nghĩa trong quy định của pháp luật hoặc chính sách của Trường. Hoặc hành vi cố ý động chạm bộ phận sinh dục, hậu môn hay ngực của trẻ một cách trực tiếp hoặc qua trang phục, trừ mục đích vệ sinh, chăm sóc cho trẻ. Xâm hại tình dục có các đặc điểm rất khác biệt trong xâm hại trẻ em và cần được quan tâm chú ý đặc biệt. Trong khi sự xâm hại thể chất thường là hậu quả của những căng thẳng trực tiếp và thường không có kế hoạch từ trước, thì xâm hại tình dục đòi hỏi kế hoạch dẫn đến hậu quả nghiêm trọng và khó phát hiện hơn nhiều. Việc lên kế hoạch, còn được gọi là “âm mưu” dụ dỗ, thường khiến cho nạn nhân chấp nhận việc bị trách cứ, tự chịu trách nhiệm, mặc cảm tội lỗi và cảm thấy xấu hổ về các hành vi tình dục của kẻ phạm tội gây ra.

Xâm hại tình dục thường diễn ra bí mật hơn các loại xâm hại khác, vì vậy rất khó để báo cáo. Nhiều nạn nhân, qua quá trình bị dụ dỗ, được dạy rằng tình dục là một hình thức thể hiện của tình yêu, vì vậy trẻ thường có xu hướng yêu mến kẻ phạm tội và tự cho rằng các em là những đứa trẻ hạnh phúc, có khả năng tự điều chỉnh bản thân tốt mà không hề thể hiện bất kỳ dấu hiệu tiêu cực vì nhận thức “minh được yêu” của trẻ.

Dấu hiệu nhận biết trẻ bị xâm hại tình dục:

- Có hiểu biết về tình dục, hành vi hoặc ngôn ngữ không phù hợp với lứa tuổi.
- Có dấu hiệu về mối quan hệ cá nhân bất thường hoặc có sự giải thích khác thường về các phạm vi cá nhân.
- Mắc bệnh lây truyền qua đường tình dục ở bất kỳ độ tuổi nào của trẻ.
- Có vết thương hoặc chảy máu ở miệng, bộ phận sinh dục hoặc vùng hậu môn.
- Gặp khó khăn khi đi lại hoặc khi ngồi.
- Có thái độ miễn cưỡng khi thay đồng phục thể dục hoặc sợ hãi khi phải vào phòng tắm.
- Bỏ nhà đi mà không có lý do cụ thể.
- Không muốn ở một mình với một người nào đó.
- Mang thai, đặc biệt ở độ tuổi còn nhỏ.
- Có sự giám sát của cha mẹ một cách quá gắt gao.
- Dấu hiệu bị lạm dụng tình cảm cũng có thể là dấu hiệu nhận biết cho việc bị xâm hại tình dục.

KHÁI NIỆM VÀ CÁC DẤU HIỆU VỀ BỎ RƠI [Neglect]*

** “Neglect” có thể hiểu là bỏ rơi, sao lãng, thờ ơ, hờ hững. Trong Chính sách này, từ “Bỏ rơi” sẽ được dùng đại diện cho từ “Neglect”.*

Bỏ rơi có thể về mặt:

- Thể chất (ví dụ: Không đáp ứng các nhu cầu thiết yếu về thức ăn, chỗ ở hoặc thiếu sự giám sát phù hợp, bao gồm không sắp xếp người giám hộ khi để trẻ ở nhà trong khoảng thời gian dài); và/ hoặc
- Y tế (ví dụ: Không cung cấp các điều trị y tế cần thiết hoặc các điều trị về sức khỏe tâm thần); và/ hoặc
- Tình cảm (ví dụ: Dấu hiệu của những hành động như không chú ý đến nhu cầu tình cảm của trẻ, không cung cấp hỗ trợ chăm sóc trẻ về mặt tâm lý, hoặc cho phép trẻ uống bia rượu hay sử dụng các chất cấm, có thể bao gồm cả việc nhục mạ trẻ bằng lời nói, không thừa nhận sự hiện diện của trẻ, xâm phạm sự riêng tư của trẻ mà không có lý do chính đáng, đe dọa bạo lực, v.v).

Dấu hiệu nhận biết trẻ bị bỏ rơi:

- Trẻ không được tắm rửa hoặc bị bỏ đói.
- Cha mẹ không quan tâm đến sự phát triển tình cảm, xã hội và học tập của trẻ.
- Cha mẹ không phản hồi những thông tin liên lạc lặp lại từ phía nhà trường.
- Trẻ không muốn về nhà.
- Cha mẹ không có mặt hoặc không dành thời gian nhất định cho trẻ.
- Không thể liên lạc được với cha mẹ trong các trường hợp khẩn cấp.
- Dấu hiệu bị lạm dụng tình cảm có thể là dấu hiệu nhận biết trẻ bị bỏ rơi.
- Thiếu sự giám sát phù hợp từ người lớn.
- Các nhu cầu cần thiết của trẻ về mặt y tế không được đáp ứng kịp lúc.

**Các dấu hiệu về hành vi về bản chất tự nó không cấu thành sự xâm hại, lạm dụng, hoặc bỏ rơi nhưng khi kết hợp với các dấu hiệu khác, ví dụ như tình trạng từ phía gia đình, thì chúng sẽ trở thành các dấu hiệu cảnh báo để xem xét.*

ĐIỀU GÌ SẼ DIỄN RA KHI GIÁO VIÊN/NHÂN VIÊN TRƯỜNG CÓ LÝ DO CHÍNH ĐÁNG ĐỂ TIN RẰNG CÓ TÌNH HUỐNG XÂM HẠI, LẠM DỤNG, HOẶC BỎ RƠI ĐANG XẢY RA

Nhân viên Trường sẽ dựa theo hướng dẫn về những dấu hiệu nhận biết xâm hại, lạm dụng, bỏ rơi để báo cáo với Ban Giám hiệu hoặc Chuyên viên Tư vấn học đường - người sẽ quyết định có cần theo dõi thêm hay không trong từng trường hợp cụ thể. Nhân viên có nghĩa vụ phải báo cáo tất cả các trường hợp nghi vấn học sinh bị xâm hại, lạm dụng hoặc bỏ rơi. Nhân viên sẽ thực hiện theo các bước hướng dẫn dưới đây để báo cáo các trường hợp quan ngại:

- 1) Nhân viên nhận thấy mối quan ngại.
- 2) Nhân viên nộp “Báo cáo trường hợp quan ngại về bảo vệ trẻ em” cho Hiệu trưởng hoặc cho quản trị viên khác hoặc Cố vấn hướng dẫn của Bộ phận.
- 3) Mối quan ngại được điều tra và mức độ nghiêm trọng được xác định trong vòng 48 giờ.
- 4) Trong trường hợp không có sự lạm dụng hoặc bỏ rơi, Cố vấn trường học làm việc với học sinh và các bên liên quan để làm rõ và giải quyết sự quan ngại.
- 5) Trong trường hợp có sự lạm dụng và/hoặc bỏ rơi, Ban Giải quyết sự vụ sẽ xây dựng kế hoạch hoạt động và có thể liên quan đến chính phủ/ chính quyền địa phương.

QUY TRÌNH BÁO CÁO VỀ VẤN ĐỀ BẢO VỆ TRẺ EM DÀNH CHO NHÂN VIÊN

Nhân viên nhận thấy mối quan ngại



Nhân viên nộp “Báo cáo trường hợp quan ngại về bảo vệ trẻ em” cho Hiệu trưởng hoặc cho quản trị viên khác hoặc Cố vấn Hướng dẫn của Bộ phận



Mối quan ngại được điều tra và mức độ nghiêm trọng được xác định trong vòng 48 giờ



Trong trường hợp không có sự lạm dụng hoặc bỏ rơi, Cố vấn trường học làm việc với học sinh và các bên liên quan để làm rõ và giải quyết sự quan ngại



Trong trường hợp có sự lạm dụng và/hoặc bỏ rơi, Ban Giải quyết sự vụ sẽ xây dựng kế hoạch hành động

**Tất cả các trường hợp quan ngại sẽ được giám sát/ theo dõi, điều tra, lập biên bản và giữ bí mật.*

**Mọi văn bản liên quan đến các trường hợp bảo vệ trẻ em đều sẽ được lưu trữ trong hệ thống bảo mật.*

**Mọi trường hợp nghi ngờ sẽ được điều tra để đảm bảo sự an toàn cho trẻ. Giáo viên và nhân viên của CISS được bảo vệ khỏi mọi hậu quả của việc báo cáo nhằm nhưng xuất phát từ mục đích tốt.*

**Đối với các trường hợp mà Nhà trường cần phải báo cáo với chính quyền địa phương, Chuyên viên Tư vấn học đường và Ban Giám hiệu sẽ lập báo cáo và gửi đến các cơ quan, bộ phận có thẩm quyền liên quan và khi có yêu cầu, phiên dịch sẽ là một phần của quy trình.*

**Trong trường hợp các cáo buộc hành vi xâm hại, lạm dụng hoặc bỏ rơi có liên quan đến nhân viên của CISS, Nhà trường sẽ tuân thủ theo chính sách của Hội đồng quản trị về hành vi đạo đức nghề nghiệp.*

**Cả hai khái niệm “Bảo vệ trẻ em” và “Phúc lợi trẻ em” đều xuất hiện trong các tài liệu Bảo vệ trẻ em của CISS. Vui lòng lưu ý đây là hai khái niệm khác biệt.*

**Bảo vệ trẻ em đề cập đến vấn đề phòng ngừa và tìm ra các giải pháp cho những tình huống có hại liên quan đến sự khác biệt về quyền lực giữa người lớn và trẻ em, những người lớn này thường là cha mẹ hoặc người chăm sóc trẻ.*

**Phúc lợi trẻ em đề cập đến vấn đề phòng ngừa và tìm ra các giải pháp cho những tình huống có hại không liên quan đến sự khác biệt về quyền lực, ví dụ như những tình huống xảy ra giữa các trẻ em cùng độ tuổi cũng như những nỗ lực để đảm bảo sự phát triển toàn diện chung của trẻ.*

**Một số trường hợp thuộc diện Phúc lợi trẻ em sẽ được chia sẻ đến nguồn lực hỗ trợ bên ngoài trường. Ví dụ: Các vấn đề nghiêm trọng về bắt nạt, đe dọa hoặc bắt nạt, đe dọa trực tuyến và những vấn đề liên quan đến sức khỏe tâm thần như trầm cảm, tâm thần, bị cô lập, có ý định tự tử...*



CANADIAN INTERNATIONAL SCHOOL SYSTEM

Học xá Phú Mỹ Hưng: Số 07 & 86, Đường số 23, Phú Mỹ Hưng, Phường Tân Phú,
Quận 7, TP.HCM, Việt Nam
Tuyển sinh: (028) 54 123 456 - 54 113 123 - 54 123 028
Học vụ: (028) 54 123 444
E-mail: CIS & BCIS: enquiry@cis.edu.vn - CVK: cvk@cvk.edu.vn
Website: CIS & BCIS: www.cis.edu.vn - CVK: cvk.edu.vn

Học xá Bình Chánh: Khu dân cư 13C, Đại lộ Nguyễn Văn Linh, xã Phong Phú,
Huyện Bình Chánh, TP.HCM, Việt Nam
Tuyển sinh: (028) 376 12345
E-mail: CVK Bình Chánh: cvk@cvk.edu.vn - AES: tuyensinh@aesvietnam.edu.vn
Website: CVK Bình Chánh: www.cvk.edu.vn - AES: www.aesvietnam.edu.vn